

Règles de confidentialité de AirKitchen

Date d'entrée en vigueur : 15 Mars 2017

Données collectées et raisons de cette collecte

Nous collectons et utilisons les informations suivantes afin d'assurer, d'améliorer et de protéger la délivrance de nos services :

Nous collectons et associons à votre compte des informations telles que l'identité de votre organisation, de votre entreprise, vos noms et prénoms, adresse e-mail, numéro de téléphone, informations de paiement, adresse postale et activité du compte.

Notre logiciel est conçu pour vous permettre d'enregistrer la vente des produits que vous réalisez auprès de vos clients. Pour rendre cela possible, nous stockons, traitons et transmettons vos données (telles que vos fiches produits, vos fiches clients, les opérations de ventes et leurs règlements), ainsi que les informations associées tels que votre profil utilisateur ou celui de vos collaborateurs afin de faciliter la collaboration. Notre logiciel permet de moduler les droits d'accès de vos collaborateurs, et d'identifier quel utilisateur a réalisé quelle opération.

Nous collectons des informations liées à la façon dont vous utilisez le logiciel, y compris celles qui concernent les actions que vous effectuez dans votre compte. Cela nous permet de vous fournir des fonctionnalités tel que l'historique des opérations réalisées.

Nous collectons également des informations à partir et à propos des appareils dont vous vous servez pour accéder au logiciel. Celles-ci incluent la marque, le modèle, et la version de l'OS de tablette que vous utilisez.

Partage des données collectées

Nous pouvons partager des informations comme indiqué plus bas, mais nous ne les vendons pas à des annonceurs publicitaires ni à d'autres tiers.

L'administrateur de votre application AirKitchen a la faculté d'accéder aux comptes utilisateurs et de les contrôler. Il lui est alors possible de voir vos noms et prénoms, votre adresse e-mail, image de profil et adresse IP associés à votre compte.

Nous pouvons être amenés à divulguer vos informations à des tiers si nous estimons que cela est nécessaire afin de respecter la loi ou lutter contre la fraude ou les atteintes portées à AirKitchen ou Lundi Matin ou à nos utilisateurs ; ou de protéger les droits de propriété de AirKitchen.

Modalités de la collecte de données

Sécurité. Nos équipes assurent la sécurisation de vos informations et recherchent les vulnérabilités potentielles.

Conservation des informations. Lorsque l'application possède un back-office, nous conservons les informations que vous stockez sur notre logiciel aussi longtemps que cela est nécessaire pour le bon fonctionnement de votre activité. A l'issue de la résiliation de votre abonnement, notez que : la suppression de vos informations sur nos serveurs et nos systèmes de stockage de secours peut prendre un certain temps ; et que nous pouvons conserver, si nécessaire, ces informations afin de respecter nos obligations légales, de résoudre des litiges et de respecter nos accords. Vous pouvez accéder à vos données personnelles en vous connectant à votre compte client AirKitchen ou à votre application.

Champ d'application

Afin d'assurer nos prestations, nous stockons vos données sur des serveurs uniquement hébergés en France. Des données peuvent également être stockées localement sur les appareils que vous utilisez pour accéder au logiciel.

Modifications

En cas de réorganisation, de fusion, d'acquisition ou de vente de nos biens, vos informations peuvent être transférées dans le cadre de cette opération.